

## Kooperationsvereinbarung „Reiseveranstalter“

zwischen

Augustusburg/Scharfenstein/Lichtenwalde Schlossbetriebe gGmbH

Geschäftsführerin  
Frau Patrizia Meyn  
09573 Augustusburg

Partner 1

Firma

Funktion

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Vertreter

Partner 2

Schloss Augustusburg, Burg Scharfenstein und Schloss & Park Lichtenwalde sind mit jährlich 350.000 Besuchern beliebte touristische Ausflugsziele in Mittelsachsen und dem Erzgebirge. Unsere drei Häuser bieten eine Vielzahl an Museen, Sonderausstellungen, Führungen und Veranstaltungen für Jung & Alt sowie unterschiedlicher Interessen an.

### 1. Inhalt der Vereinbarung

Partner 1 stellt Partner 2 seine Leistungen zur Vermittlung und Buchung bereit. Partner 2 erhält nach Buchung für seinen Reiseleiter eine Bestätigung, die zum einmaligen Besuch der drei Schlösser oder der Nutzung einer Leistung von Vertragspartner 1 zu einem vorher festgelegten Termin berechtigt.

### 2. Ablauf

a) Partner 1 und Partner 2 stimmen sich bezüglich des Termins und der Leistung/en telefonisch über den Gästeservice unter (+49) 37291 3800 oder per E-Mail unter [service@asl-schloesser.de](mailto:service@asl-schloesser.de) abgeben.

b) Partner 2 erhält anschließend ein Angebot vorab per E-Mail, Fax oder postalisch an seine gewünschte Adresse zugesendet. Dieses Angebot muss Partner 2 innerhalb von 14 Tagen unterschrieben bestätigen und per E-Mail, Fax oder postalisch an Partner 1 zurücksenden. Nachträgliche Änderungen, z.B. weitere Leistungen etc., können nach Rücksprache und unter Berücksichtigung der Möglichkeiten von Partner 1 weiterhin gemacht werden. Änderungen der Personenanzahl sind bis zu 2 Tage vor dem Leistungstermin möglich.

c) Die Bestätigung ist nur am gewünschten Termin sowie für die gemeldete Gruppe gültig und muss am Besuchstag durch den Reiseleiter/Busfahrer an der jeweiligen Schlosskasse abgegeben werden.

### 3. Konditionen

Vertragspartner 2 erhält für die gewählten Leistungen in den Schlössern ab 15 Reiseteilnehmern einen Gruppenrabatt in Höhe von 10%. Kleinere Gruppen sind darüber hinaus zum regulären Preis der gewählten Leistung möglich.

Bei Unterzeichnung dieser Kooperationsvereinbarung gewährt der Vertragspartner 1 zusätzlich 10% Rabatt. Ausgenommen sind gastronomische Leistungen oder Leistungen von Dritten. Weiterhin erhalten Reiseleiter und Busfahrer freien Eintritt zu den gewählten Leistungen (gastronomische Leistungen sowie Leistungen dritter separat).

### 4. Abrechnung/Bezahlung

Partner 2 hat folgende Möglichkeiten der Bezahlung:

- in BAR über den Reiseleiter/Busfahrer an der Kasse, oder
- mit EC, Master- oder VISA Card über den Reiseleiter/Busfahrer an der Kasse, oder
- per Rechnung, die im Anschluss ausgehändigt, bzw. versendet wird.

### 5. Gültigkeit

Die Kooperationsvereinbarung „Reiseveranstalter“ gilt bis zum 31.12.2023 und wird danach, sofern nicht vorab durch Partner 1 oder 2 gekündigt, automatisch um ein Jahr verlängert. Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form und muss mindestens einen Monat vor Ende der Laufzeit eingereicht werden.

### 6. Newsletter

Ja, wir möchten via Newsletter über reiseveranstalterspezifische Neuigkeiten des Schlösserverbands informiert werden.

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ort, den

Augustusburg, den

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name Partner 2

Patrizia Meyn  
Augustusburg/Scharfenstein/  
Lichtenwalde Schlossbetriebe gGmbH